

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)**  
**w Zakładzie Energetyki Ciepłej Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o z w Mirosławcu**

**Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO) informujemy, iż:**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Zakład Energetyki Ciepłej Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. z siedzibą w Mirosławcu, ul. Wolności 37 , 78-650 Mirosławiec.**
2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu: realizacji procesu sprzedaży; zawarcia i wykonania łączącej nas umowy; kontaktów handlowych; zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez naprawy lub wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego) – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu; wykonania ciężących na administratorze danych obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
3. W szczególnych sytuacjach możemy przekazać/powierzyć Państwa dane innym podmiotom. Podstawą przekazania/powierzenia danych są przepisy prawa lub właściwie skonstruowane, zapewniające bezpieczeństwo danym osobowym, umowy powierzenia danych do przetwarzania, np. podwykonawcom wspierającym np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta, podmiotom obsługującym systemy informatyczne i teleinformatyczne, podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną czy usługi doradcze; podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze).
4. Państwa dane osobowe od momentu pozyskania będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
5. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie firmy. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa.
6. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
7. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
8. Podanie przez Państwa danych osobowych umożliwia realizację celów wskazanych w punkcie 2. Jeżeli ich Państwo nie podadzą, nie dojdzie do zawarcia umowy.
9. We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywali profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.